

PRIVACYVERKLARING

VitaalWijzer

Versie: juni 2026

Handelsnaam:	VitaalWijzer
KvK-nummer:	97899194
Vestigingsplaats:	Bunde
E-mailadres:	lucia@vitaal-wijzer.nl
Website:	www.vitaal-wijzer.nl

VitaalWijzer vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen via lucia@vitaal-wijzer.nl.

Artikel 1 Wie ben ik?

VitaalWijzer is een eenmanszaak, gevestigd te (6241 AV) Bunde aan de Kastanjelaan 33. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97899194. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

VitaalWijzer werkt uitsluitend met zakelijke opdrachtgevers (werkgevers en zorgorganisaties). Individuele deelnemers aan het 30 Dagen Alcoholvrij Experiment zijn eindgebruikers van de dienst; zij zijn niet de directe contractspartij, maar VitaalWijzer verwerkt wel hun persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van het programma. Deze privacyverklaring is van toepassing op zowel de zakelijke opdrachtgevers als op de individuele deelnemers.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik

dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoelang ik deze gegevens zal bewaren.

Voor de uitvoering van het 30 Dagen Alcoholvrij Experiment verwerk ik van de individuele deelnemers de voornaam en het e-mailadres, waarmee zij zich registreren. Daarnaast verwerk ik de antwoorden op reflectievragen en vragenlijsten die deelnemers invullen op dag 0, dag 15 en dag 30 van het programma. Deze gegevens gebruik ik uitsluitend voor de uitvoering van het programma. Ik bewaar deze gegevens tot 1 jaar na afronding van het programma, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering.

Rapportage aan de opdrachtgever vindt uitsluitend plaats op basis van geaggregeerde, niet tot individuen herleidbare groepsdata. Individuele antwoorden of persoonsgegevens van deelnemers worden nooit gedeeld met de opdrachtgever.

Voor de uitvoering van de overeenkomst met zakelijke opdrachtgevers verwerk ik de naam en functie van de contactpersoon, de bedrijfsnaam, het KvK-nummer, het factuuradres, het e-mailadres en het telefoonnummer. Ik gebruik deze gegevens om de overeenkomst optimaal uit te voeren gedurende de looptijd van de samenwerking, inclusief de overeengekomen dienst en licentietermijn. Ik bewaar deze gegevens tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst.

Wanneer u zich inschrijft voor een van mijn webinars, verwerk ik uw naam en e-mailadres. De webinars worden verzorgd via het platform WebinarGeek. Opnames worden niet zonder voorafgaande toestemming gedeeld. Ik bewaar de inschrijfgegevens tot 1 jaar na afronding van het webinar. Indien het een betaald webinar betreft, verwerk ik tevens uw factuurgegevens. Deze gegevens bewaar ik 7 jaar conform de regels van de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik de bedrijfsnaam van de opdrachtgever, het KvK-nummer, het factuuradres, het e-mailadres van de contactpersoon, het telefoonnummer, het factuurbedrag, het betalingskenmerk en de betaalstatus. Zonder deze gegevens kan ik de betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens verwijderen, dan wel anonimiseren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik de naam en functie van de contactpersoon, de naam van de organisatie, het e-mailadres, het telefoonnummer, de omschrijving van de klacht en de correspondentie daarover verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te kunnen komen. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en vastgelegd ten behoeve van een zorgvuldige afhandeling en mogelijke verbeteringen in de dienstverlening. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Ik heb een commercieel belang om enkele persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. Via MailBlue verwerk ik de voornaam, achternaam, het e-mailadres, de organisatie en de functie van contactpersonen en prospects. Daarnaast worden via MailBlue gedragsgegevens bijgehouden, zoals e-mailopens en kliks op links in mijn mailings. Inschrijving voor mijn mailinglijst vindt plaats via een opt-in formulier op vitaal-wijzer.nl of via directe B2B-benadering, waarbij

toestemming wordt vastgelegd. Ik verwijder deze gegevens zodra u aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden of u zich uitschrijft.

VitaalWijzer maakt geen gebruik van een portfolio in de traditionele zin. Eventuele referenties of casebeschrijvingen worden uitsluitend gedeeld op basis van geaggregeerde, niet-herleidbare organisatiedata, of met expliciete voorafgaande toestemming van de betreffende opdrachtgever. In dat geval worden alleen de naam van de organisatie en het type samenwerking vermeld, nooit persoonsgegevens van individuele deelnemers.

Op vitaal-wijzer.nl staan testimonials. Deze worden uitsluitend geplaatst met expliciete voorafgaande toestemming van de betreffende persoon. Vermeld worden de voornaam, functie en organisatie. Ik verwijder testimonials wanneer deze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of u een verzoek doet tot verwijdering.

Wanneer u contact met mij wil opnemen via de website, vraag ik om uw voornaam of voorletter en achternaam en uw e-mailadres. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

De website vitaal-wijzer.nl maakt gebruik van cookies. Meer informatie over welke cookies worden gebruikt en hoe u deze kunt beheren, vindt u in mijn [cookiestatement](#) op de website.

Artikel 3 Gebruik van AI-tools

Ik maak bij mijn dienstverlening gebruik van AI-ondersteunde tools, waaronder Gemini, ChatGPT, Claude en Copilot (voor tekst), Canva (voor beeld), automatische ondertiteling (voor video), AI-functies in mijn e-mailtool en CRM (voor klantcontact), notuleertools en AI-planningstools (voor planning), en het boekhoudpakket Digiboox van Knab.

Voor zover ik sessieverslagen, coachingaantekeningen of klantcommunicatie invoer in een AI-tool, gebeurt dit uitsluitend in geanonimiseerde vorm. Bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over alcoholgebruik zoals bedoeld in Artikel 2, voer ik nimmer in bij AI-tools.

Ik werk samen met een externe marketingassistent (Office Confetti), die in het kader van haar werkzaamheden voor mij mogelijk AI-tools gebruikt.

Voor de gebruikte AI-tools heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten met de leveranciers, en heb ik ingesteld dat de door mij ingevoerde gegevens niet worden gebruikt voor het trainen van de onderliggende modellen. Voor zover deze AI-tools persoonsgegevens verwerken op infrastructuur buiten de Europese Economische Ruimte, geschiedt dit op basis van een passend overdrachtsmechanisme, waaronder de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 4 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van u als opdrachtgever, deelnemer of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Gegevens van individuele deelnemers aan het 30 Dagen Alcoholvrij Experiment worden rechtstreeks door de deelnemers zelf verstrekt bij registratie voor het programma.

Artikel 5 Welke rechten hebt u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij laat verwerken.

- **Inzage** - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om uw gegevens in te zien.
- **Wijziging** - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wil laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
- **Bezwaar** - Tegen de verwerking van uw gegevens gebaseerd op een belangenafweging, kunt u bezwaar maken.
- **Gegevensoverdracht** - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- **Intrekking** - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, hebt u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen, voorzien van een kopie van uw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar lucia@vitaal-wijzer.nl. Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen, beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

Artikel 6 Wie ontvangen uw gegevens?

Ik zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en externe adviseurs. Ik werk samen met Office Confetti voor strategisch marketingadvies en de technische inrichting van marketingtools, waaronder de website en e-mailmarketingsoftware. In dat kader hebben zij toegang tot systemen waarin persoonsgegevens van contacten en prospects zijn opgeslagen. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Wanneer ik uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerk, zoals bij het gebruik van MailBlue of WebinarGeek, zal ik passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Artikel 7 Slotbepalingen

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar lucia@vitaal-wijzer.nl. Als u een klacht hebt over de manier waarop ik met uw gegevens omga, kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

VitaalWijzer

lucia@vitaal-wijzer.nl | www.vitaal-wijzer.nl | Bunde | KvK 97899194

Versie juli 2026